

MEGHÍVÓ

a **Szlovénia-Magyarország Interreg Program** keretében megvalósuló „**ICDM (SIHU00022) - Innovatív kerékpáros desztinációs modell kialakítása a szlovén-magyar határtérségben**” című projektben szervezett
KÉPZÉSRE

A képzés témája: *Élményalapú szolgáltatásnyújtási készségek fejlesztése, azaz annak megértése és elsajátítása, hogy a turisztikai szolgáltatásokban milyen szerepet játszik az élmény, miként alakítható ki élményszerű vendégfogadás és kommunikáció, valamint hogyan mutathatók be a térség értékei hitelesen és élvezetes módon. A képzést **Pénzes Erzsébet**, a Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség elnöke vezeti.*

Időpont: 2025. október 16. (csütörtök), regisztráció 9.30-tól

Helyszín: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 10. (Megyeháza, Deák Ferenc terem)

Nyelv: magyar (követő tolmácsolás szlovén nyelvre biztosított)

PROGRAM: 10.00 – 14.00**Köszöntő**

Pácsonyi Imre, *Zala Vármegyei Közgyűlés alelnöke*

Pénzes Erzsébet:

Az élmény szerepe a fogyasztói kultúrában, a szolgáltatásoknál, a szemléletformálásban és a kommunikációban

Az élményszerű szolgáltatás alapelvei

Az élmény pszichológiai háttere – különböző szegmensek igényei

KÁVÉSZÜNET

Az élményszerű interpretáció (attrakciók bemutatása) – infrastruktúra, módszerek, jó példák

Családbarát alapelvek és megoldások

Egyéni feladatok kiadása, bemutatása és közös megbeszélése

Ebéd

Kérjük, a képzésre az alábbi úrlapon keresztül jelentkezzen:

<https://forms.gle/18ga78WDixqs49qV6>

Számítunk szíves részvételére!

Zalaegerszeg, 2025. szeptember 22.

Tisztelettel,

Dr. Pál Attila

Zala Vármegyei Közgyűlés elnöke